

# La Fille Vanille

Documents légaux du site

## 1. Mentions Légales

---

### Éditeur du site

Nom du site : La Fille Vanille

Propriétaire : Mathilde Varée

Statut : Auto-entrepreneur

SIRET : 99221785100011

Adresse : 20 rue marcel Boussac 59700 Marcq-en-Baroeul

Email : [lafillevanillecontact@gmail.com](mailto:lafillevanillecontact@gmail.com)

Téléphone : 06 17 42 93 39

### Hébergeur du site

Hébergeur : Wix

Hébergement du site : Wix.com

Adresse : Wix Europe Ltd, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

Site web : <https://www.wix.com>

### Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu de ce site (textes, photos, logo) est la propriété exclusive de La Fille Vanille. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation préalable.

### Données personnelles (RGPD)

Les informations collectées via ce site (formulaire de contact, prise de rendez-vous) sont utilisées uniquement pour gérer votre demande et vous recontacter. Elles ne sont jamais transmises à des tiers.

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données. Pour exercer ce droit, contactez-nous à : [votre@email.com]

## 2. Conditions Générales de Vente (CGV)

---

Dernière mise à jour : 20/03/2026

### Article 1 — Objet

Les présentes CGV régissent les relations entre La Fille Vanille, prestataire de soins beauté à domicile et au domicile de la prestataire, et toute personne (ci-après « la cliente ») souhaitant réserver une prestation.

## **Article 2 — Prestations proposées**

La Fille Vanille propose des prestations beauté personnalisées réalisées à domicile (chez la cliente ou chez la prestataire). La liste complète et les tarifs sont disponibles sur le site et peuvent être modifiés à tout moment.

## **Article 3 — Réservation**

Toute réservation implique l'acceptation des présentes CGV. La réservation est confirmée après accord explicite de la prestataire (par email, téléphone ou formulaire de contact). Un acompte de [X]% du montant total peut être demandé pour confirmer le rendez-vous.

## **Article 4 — Tarifs**

Les prix sont indiqués en euros TTC. En tant qu'auto-entrepreneur sous le régime de la franchise en base de TVA, La Fille Vanille n'applique pas de TVA (mention : « TVA non applicable – article 293 B du CGI »).

## **Article 5 — Annulation et report**

Annulation par la cliente : toute annulation doit être signalée au minimum 48h avant la prestation. En dessous de ce délai, l'acompte versé reste acquis.

Annulation par la prestataire : en cas d'empêchement (maladie, force majeure), la prestataire s'engage à prévenir dès que possible et à proposer une date de report. Aucune pénalité ne sera appliquée à la cliente.

## **Article 6 — Déroulement de la prestation**

La cliente s'engage à signaler tout problème de santé, allergie ou contre-indication connu avant la prestation. La Fille Vanille décline toute responsabilité en cas d'information non communiquée.

En cas de prestation à domicile, la cliente s'engage à fournir un espace propre et accessible.

## **Article 7 — Paiement**

Le règlement s'effectue à la fin de la prestation, par [espèces / virement / PayPal / Lydia — à compléter]. En cas d'impayé, la prestataire se réserve le droit de facturer des frais de recouvrement.

## **Article 8 — Responsabilité**

La Fille Vanille s'engage à réaliser ses prestations avec soin et professionnalisme. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de réaction cutanée liée à une allergie non signalée.

## **Article 9 — Litiges**

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de [votre ville].

Tentative amiable obligatoire

En cas de litige, tentative amiable obligatoire. À défaut, recours gratuit à la médiation auprès du CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, 01 89 47 00 14, <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>, [litiges@cm2c.net](mailto:litiges@cm2c.net). Ce service à la médiation n'est valable que pour les clients PARTICULIERS.

Droit applicable : français

Tribunaux compétents : tribunaux français